

# WMA 財富管理顧問課程

WMA (Wealth Management Advisor)

## 【運用邏輯架構與資訊分析，提供解決方案】

啓富達國際 管理團隊

<http://www.cfd.tw>

## 【文章分享】別讓失敗的過去，左右你的未來

資料來源：【網路文章】2010 / 06 / 15 經理人月刊 整理／撰文 吳升皓

沒有人不犯錯，只要能從失敗中學到教訓，「不犯新的錯」就好。成功者不會一再用缺點或過去的挫折否定自己，爲自己設一個跨不過的障礙。

就某個層面來說，成功是失敗的相反詞；也因此，成功人士很容易被看成是不會或鮮少遭遇失敗、挫折的幸運兒。

然而，根據《成功長青》(Success Built to Last) 對於成功者的觀察，他們其實仍會經常面臨挫敗，而且心裡也同樣感到很受傷，促使他們走出低潮、終至脫穎而出的關鍵，即在於**突破逆境者都是正面思考者**，這樣的思維模式讓他們可以快速抽離負面情緒，進而採取建設性做法，不會沉溺在挫敗的情緒中。

### 勇敢面對，失敗也是成功的養分

甚至，即使是挫折本身，成功者也能正面看待，爲失敗經驗賦予意義。

「只有經過高低潮歷練的經理人，才算得上是全方位的經理人，」現任福特中國長安福特汽車顧客服務副總的張偉昌認爲，每個目標的達成，固然都可以將自己的地位墊高，更接近所謂的成功，但唯有遭遇過挫敗，才能深刻體會，「**當周圍環繞著嚴酷現實與質疑聲浪時，還必須告訴自己要面對、要堅持**」，是一種什麼樣的感覺。

更重要的是，一旦挺過風暴，那些曾經幫助自己撐過困境的方法及力量，都將使工作的 DNA 重新排序，讓自己往後在面對不同難題時，都能像飛機啟動「自動駕駛」系統一般，運用這些已經內化的習慣和模式，有信心地駕馭逆境。

不過，正面思考並非「告訴自己往好處想」那麼容易且淺薄。悲觀消極的人，很難轉念間變得樂觀積極。《工作 AQ》一書指出，AQ（Adversity Quotient，逆境商數，即面對逆境的突破能力）並非只是對自己或別人說些快樂的話就足夠，而是要扭轉人的整個反應模式。最好的方式，就是直接面對，採取因應措施。

國寶級歌仔戲團明華園重要支柱孫翠鳳，26 歲踏入歌仔戲領域時，因為一句台語都不會講，扮了好多年不用講台詞的老虎、狼等角色。表面上看來，她日後成為戲團當家小生，甚至獲聘為國策顧問成就非凡，但其實她會因為求好心切的個性和工作壓力，一度罹患憂鬱症。面對身體發出的警訊，孫翠鳳坦然接受治療，而且過程中，表演從未間斷，最終安然度過低潮。

有些人遇到挫折，會選擇逃避，當做是放自己一馬；有些人則是正面迎擊，依舊熱愛自己的事業與工作，只是將逆境當成省視內心的契機，重新找回均衡的生活。

### 堅持對的，就能跨越低谷

困境或低潮的難熬，就在於人們並不知道自己還得撐多久。有些情況下，再怎麼樂觀正向的人，也可能信心盡失。《成功長青》指出，實踐者的成功關鍵在於，他們始終堅持在有建設性的事物上，例如，做對的事。

2006 年，福特六和汽車的業績和市占率都還在頂點，之後歷經雙卡風暴、油價上漲，業績在一年內掉了六成。首當其衝的，就是副總位子都還沒坐熱的張偉昌。儘管心裡不安，他每天仍舊強打起精神，因為他知道，笑臉能讓惶惶人心稍微安定。

而正當大家都絞盡腦汁想著如何衝刺業績時，張偉昌卻堅持執行「品牌再造計畫」這帖需要長時間才能發揮藥性的藥方，過程中，質疑、嘲諷的聲音從沒斷過。「既然是對的，就應該要做，」張偉昌說，當時他腦中就只有這個念頭，所以挫折、挑戰的範圍和影響好似都縮小了，

也幫助他度過了 3 年 8 個月的漫長等待，在 2009 年讓品牌形象和銷售數字雙雙攀上高峰。

## 從失敗中學習，只犯新的錯

除了堅持，《成功長青》書中提出，「**只犯新的錯誤**」和「**學會放下**」，也是幫助成功者迅速**抽離負面情緒、繼續向前走的祕訣之一**。沒有人不犯錯，只要能從失敗中學到教訓，不再重蹈覆轍就好；更重要的是，成功者不會一再用缺點或過去的挫折否定自己，為自己設個跨不過的障礙。

前肯德基董事總經理、現任台灣天柏嵐（Timberland）總經理吳美君，曾以「我不是肯德基」「您真內行」等令人印象深刻的廣告，強化了肯德基的品牌形象，但她卻在 2007 年初被無預警開除，一夕之間失去工作和自尊。人生上半場一路順遂的吳美君，瞬間跌到谷底，甚至自此被前老闆那句「你不夠深思熟慮」的評價綁住，情緒低落。

不過，接連失去婚姻和工作的不順遂，反而給了吳美君重新盤點人生的機會。嘗過落敗滋味，讓她認識什麼是「同理心」，於是她追回自己的前夫，彌補過去專注工作時的生活缺口。工作上，當朋友以「開快車的人」形容她，正面肯定高效率的執行力就是她的優點之後，她也終於豁然開朗，做回積極的自己，爭取到現在的工作。

「**順境讓人看遠，逆境使人看深。**」失敗可以是成功的養分，成功者往往堅持在問題的解決方法上，即使遭遇挫折，也會學著放下，盡可能不為負面情緒所困。不讓你的過去決定未來，任何時候都能從容前行。

（附註：文章取自網路流傳，若有侵權請來信必立即刪除。）