

WMA 財富管理顧問課程

WMA (Wealth Management Advisor)

【運用邏輯架構與資訊分析，提供解決方案】

啓富達國際 管理團隊

<http://www.cfd.tw>

【文章分享】讓自己想得跟老闆一樣

資料來源：【網路文章】2010 / 05 / 18 文／蔡穎卿

我有一位員工好幾次跟我談起店裡的工作太辛苦。她說的都是我能了解的——工作時間太長、體能太耗費、休假時間無法與朋友配合。

千計算萬分析，她最後得到的結論總是：因為我是「老闆」所以才能如此勤奮地堅守崗位。

我把這年輕孩子的話仔細地想了又想，這些道理對我來說似是而非，因為我更想知道的是，如果我把老闆的位置讓給她，那每日新鮮勤奮面對工作的心情，可會自然而然轉化到她的身體與概念中？

培養「老闆情懷」

我所認識真正勤奮的人，他們的分類並非從角色而來，而是一種根生的性格或源自自我的學習要求。或許這樣說才更合理一些，每天勤奮工作、努力耕耘的人總是比較有機會當老闆。這個事實如果從結果論來分析，就變成了老闆是因為事業的成敗關乎著自己的利益，所以總是無怨地工作。

如果當老闆是創業的代名詞人，我真的很願意給年輕的朋友一個建議：在自己還是員工的時候，從工作中去培養自己擁有「老闆情懷」。

什麼是老闆情懷呢？——承擔結果的準備。

我因為很年輕就歷經這種心情與處事訓練，因此在做任何事情時，盡力負責成爲我唯一的想法。踏入社會二十幾年，我並不是做每件事都是當「老闆」的角色，卻因爲在自己小小工作上的老闆情懷，不管做什麼，負責都成了唯一的目標；努力參與使目標盡快達成，也成了我的一種做事性格。

我現在就想下班回家，可以嗎？

幾個月前有個黃昏，我那小餐廳的訂位已滿。當所有的燭光點起，我們正準備要開門迎接晚餐的客人前，外場一位對工作很熟悉的員工突然走進來跟我說：「我心情很不好！真的覺得今天不能工作了，我突然很想我爸媽的臉。我可以回家嗎？」

我可以回家嗎？我盯著那張完全以自己爲中心在思考的年輕臉龐，心中閃過她幾次對我說話時，最感到驕傲的就是自己的「敬業態度」。如今在這個工作重要的時刻，她不可能不了解，餐飲服務中突然人力不足所會造成的品質低降。我不禁納悶，她對敬業的定義到底是什麼？

我忍著所有的不解，走過去扶著她的肩膀、誠懇地要求她說：「不管怎麼樣？讓我們好好做完這一餐。其他的事，做完再說吧！」

「環顧全景」 老闆必備能力之一

老板情懷是什麼？你不能在臨場的一刻撒手不管；不能只看到自己心情的跌宕而不看到工作的進行。——不執著劃分工作的定位與範圍。

有些人在工作上很少思考自己的「成長利益」，他們只把工作當做對別人的付出，單純是個買賣，別人付多少錢，我就付自認爲相對的心力，其他的附加價值一概不在計算中。所以，如果在崗位上不把工作界線劃分得一清二楚，他們就會充滿不安全感與計較的心。我覺得這樣的性

格很難成爲一個老闆，一方面是因爲他們不允許自己擴展融會貫通的能力，一方面是因爲過度計算表面的利益而失去主動協調的助人之力。

不管多小的領導者，都需要有環顧全景的能力，如果要訓練自己有老闆的情懷，就不要一心期待那所謂清楚的責任劃分。懂得分工是效率，但懂得督促自己關懷總體的工作進度，才是自我能力的成長。

督促自己成爲工作表率

再好的管理規條也比不上親見的行爲表率。如果打算創業，那代表有一天你必須以努力的身影來做爲自己職場上的楷模。所以，無論投身在哪一種工作中，取法其上、督促自己成爲夥伴之間激勵人心的工作者、鼓勵自己跟上心目中最好的執行者。

我們不要養成只看到別人成就的眼光，要跟隨那穩步之中的堅持與精神。更重要的是，要認清別人身上如果有一項自己所羨慕的特質，那分分毫毫都是時間的產物、是日積月累的生活功課。

成爲老闆並不是成就的代表，創業也不一定比加入體系更來得自由或有利。但如果你想訓練自己成爲更好的工作擔當者，這些面對工作心情訓練是非常有益的。至少它使我在工作中累積更豐富的專業能力，讓我能帶著愉快進取的心情深入工作。

(附註：文章取自網路流傳，若有侵權請來信必立即刪除。)

